Ergebnisse aus dem Kundengespräch vom 18.10.2019 – DIW

Gruppe 8: Kundenkartei

**Welches Unternehmen?? 🡪 Welche Produkte/Dienstleistungen??**

-Unternehme: Wasserwerke  
- das Unternehmen bietet den Kunden Trinkwasser an und kümmert sich um das anfallende Abwasser  
-Funktion/Anwendung:   
 Der Kunde meldet sich auf der Website mit seinem   
 Kundenzugang (Zählernummer + Nachname) an und trägt dann seinen aktuellen Zählerstand   
 ein. Dieser wird dann in der Kundenkartei gespeichert. Als Bestätigung erhält der Kunde   
 eine E-Mail, in der noch einmal der Zählerstand angegeben wird, den der Kunde   
 angegeben hat. Der Kunde darf allerdings nicht die Historie seiner Zählerstände einsehen,   
 das ist nur dem Firmenleiter vorbehalten.

**Wie sieht die Kundenkartei aus??**

-von jedem Kunden sollen folgende Daten gespeichert werden:

Name, Vorname, Geburtsdatum, Tel.-Nummer, E-Mail, Straße, PLZ, Wohnort, sonst. Bemerkungen

-zudem bekommt jeder Kunde eine einfach gehaltene Kunden-ID

**Wie soll die PDF aussehen??**

-der Firmenleiter hat die Option die komplette Kundenliste als PDF zu erstellen bzw. kann er spezifisch Kunden auswählen  
-zudem soll es dann eine Druckansicht der PDF geben und dann die Option die PDF ausdrucken zu können